

FRÄNKISCHE dezvoltă și produce, la un nivel tehnic superior, sisteme de țevi corugate din plastic. Acumulând mulți ani de experiență FRÄNKISCHE combină expertiza și ambiția pentru inovare viitoare inteligentă, ceea ce ne face partenerul ideal pentru sarcini complexe și provocări tehnice.

FRÄNKISCHE garantează Părților Îndreptățite, pentru produsele enumerate mai jos, următoarele drepturi

alpex-plus® alpex-duo® alpex-duo® XS alpex L
alpex-therm® XS turatec® ff-therm®
profitherm® fripex-san®

pentru o durată de
zece (10) ani

Cine are dreptul să prezinte o reclamație ?

Sunt îndreptățiți să prezinte o reclamație numai contractorii care au instalat produsele de mai sus în calitate de vânzători finali și care dețin și operează o afacere înregistrată și certificată ("Parte Îndreptățită"), cu condiția că, instalarea a fost făcută în cadrul unui contract valabil, că produsele au fost instalate corespunzător, conform cu manualele și instrucțiunile noastre și utilizate conform destinației lor, luând în considerare prevederile legale și cele legate de proiect. Partea Îndreptățită trebuie să facă dovada că cerințele de mai sus au fost îndeplinite.

Când se pot exercita aceste drepturi ?

FRÄNKISCHE garantează drepturile de mai jos, cu condiția, că produsele sunt dovedite a fi defecte și că defectele produsului se datorează exclusiv unui defect de fabricație al FRÄNKISCHE - eroare în fabricarea produsului sau de asamblare - sau un defect de proiectare (denumit în continuare "defect"). Aceasta se aplică indiferent dacă produsul de mai sus este utilizat separat sau în asociere cu alte produse FRÄNKISCHE.

Când expiră perioada de reclamare ?

Drepturile pot fi exercitate de către Partea Îndreptățită în decurs de zece (10) ani de la data achiziției inițiale. Partea Îndreptățită va păstra factura de vânzare datată, ca dovadă a datei achiziției și pe bază de cerere va furniza dovada către FRÄNKISCHE.

Ce trebuie luat în considerare ?

FRÄNKISCHE trebuie să fie notificată de îndată, în scris, cu privire la orice defecte. Defectele și prejudiciile trebuie să fie enumerate și descrise în detaliu. Defectele și deteriorările trebuie prezentate tabelar și descrise în detaliu.

Ce obligații își va asuma FRÄNKISCHE ?

FRÄNKISCHE va livra gratuit produse de înlocuire (ambalare și transport incluse; cheltuielile cu asigurarea transportului neincluse). În plus, FRÄNKISCHE va rambursa toate costurile reale acumulate pentru repararea defectului sau pentru instalarea produsului, cu condiția, însă, ca FRÄNKISCHE să aprobe aceste măsuri, în scris, înainte de a începe lucrul. FRÄNKISCHE își rezervă dreptul de a repara defectul în sine sau angajează o terță

parte să repare defectul, în cazul în care aceasta este în mod rezonabil așteptat de către Partea Îndreptățită. Dacă defectul a cauzat pagube directe ale proprietății și în cazul în care Partea Îndreptățită este trasă la răspundere pentru pagube materiale, de către un terț, care deține această proprietate, în mod justificat și fără prescriere, sau în cazul în care Partea Îndreptățită deține această proprietate, FRÄNKISCHE va compensa, de asemenea, daunele directe efective, precum și costurile, pe baza valorii de înlocuire. Pagubele materiale și costurile fictive sau deteriorările fictive reclamate de Partea Îndreptățită sau de terțe părți nu vor fi înlocuite. Partea Îndreptățită trebuie să facă dovada tuturor costurilor cu privire la prejudiciu. Este necesar să se prezinte facturile originale.

Care este maximul sumei reclamate ?

FRÄNKISCHE a încheiat cu o renumita companie de asigurări din Germania o asigurare de răspundere civilă pentru produsele aprovizionate, respectiv vândute. Cererile de despăgubire vor fi limitate la o sumă care nu trebuie să depășească

5,200,000.00 EUR

pentru fiecare reclamant, incluzând numărul total al tuturor cererilor prezentate la FRÄNKISCHE (dar și de către terțe părți) care rezultă din acest defect de fabricație - eroare de fabricare a produsului sau de asamblare - sau defect de proiectare.

Atenționare

Acest certificat nu stabilește nici un drept de garanție în temeiul unui contract de cumpărare sau de servicii și nici nu garantăm sau reprezentăm terți în ceea ce privește aspectul exterior, manopera, durabilitatea sau orice alt fel de garanție.

Alte cerințe legale obligatorii, precum și drepturile oricărui membru al oricărei asocieri respective, trebuie să rămână neafectate de acest certificat.

Acest certificat este guvernat exclusiv de legislația Republicii Federale a Germaniei. Jurisdicția exclusivă și locul de dezbateri pentru toate aspectele legate de acest certificat trebuie să fie la instanțele judecătorești situate în Hassfurt, Germania.

Ultima modificare: noiembrie 2008